

Załącznik Nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu nr OPS.29.6.2020

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2019 r. poz.1843 ze zm.) o wartości zamówienia poniżej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 750.000 euro, o której mowa w art. 138.g ust. 1.

pn. „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie miasta Marki w okresie 01.02.2021 r. - 31.12.2021.”

Nr referencyjny: OPS.29.6.2020

Zamawiający:

Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Kościuszki 39a
05-270 Marki

Strona www:

www.ops.marki.pl

adres e-mail: ops@marki.pl

Godziny pracy:

od pon. do pt. w godz. 8-16

Wspólny Słownik Zamówień CPV:

kod główny: 85000000-9 – usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

kody uzupełniające: 85121270-6 – usługi psychiatryczne i psychologiczne

Zatwierdził

1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie miasta Marki w okresie 01.02.2021 r. - 31.12.2021 zwane dalej usługą.
- 2) Celem usług jest poprawa jakości życia osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną poprzez:
 - a) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym:
 - kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania;
 - interwencję i pomoc w życiu w rodzinie;
 - pomoc w załatwianiu spraw urzędowych;
 - wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia;
 - pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi;
 - pielęgnację, jako wspieranie procesu leczenia;
 - w wyjątkowych przypadkach rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2020r. poz. 1398, z późn. zm.);
 - b) pomoc mieszkaniową;
 - c) w wyjątkowych przypadkach zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, jeśli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2020 r. poz. 685).
- 3) Szczegółowy zakres specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi określony został w załączniku nr 6 do SIWZ.
- 4) Prawo osób do korzystania z usług, wynika z art. 50 ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 1876). Zindywidualizowane prawo do usług dla każdej osoby nim objętej, każdorazowo zostanie określone przez OPS w trybie decyzji administracyjnej przyznającej świadczenie i przekazane na piśmie do Wykonawcy w formie elektronicznej.
- 5) Usługi realizowane będą siedem dni w tygodniu w godzinach 07.00 – 20.00, również w dni wolne od pracy, zgodnie ze zleceniem wykonania usług. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający dopuszcza możliwość zapewnienia realizacji usług przez Wykonawcę w innych godzinach.
- 6) Szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin usług wyniesie 35 godzin, przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców usług wyniesie 3 osoby, minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 385
- 7) Rzeczywisty zakres świadczonych usług oraz ich częstotliwość muszą być zgodne z treścią decyzji administracyjnej wydanej przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Markach (dalej OPS).
- 8) Świadczenie Usług jest wykonywane w miejscu zamieszkania odbiorcy usług oraz w jego najbliższym otoczeniu (przy uwzględnieniu lokalnej infrastruktury).

- 9) W uzasadnionych przypadkach osoba świadcząca specjalistyczne usługi będzie zobowiązana do pomocy odbiorcy usług w dokonaniu opłaty za usługi.
- 10) Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usług, będących przedmiotem zamówienia w sposób stały i systematyczny na każdym etapie umowy.
- 11) Czas określony w decyzjach administracyjnych, jako czas realizacji usług, oznacza rzeczywisty czas świadczenia usług, w tym również wykonanie na rzecz odbiorcy usług zleconych czynności poza jego miejscem zamieszkania.
- 12) Do czasu świadczenia usług nie wlicza się czasu dojazdu lub dojścia do mieszkania odbiorcy usług, czasu niezbędnego na przemieszczenie się osób od jednego odbiorcy usług do drugiego, jeżeli osoba świadczy usługi u kilku osób w ciągu jednego dnia. Przez 1 godzinę usług należy rozumieć „godzinę zegarową”, tj. 60 minut.
- 13) Ze względu na specyficzny charakter przedmiotu zamówienia, jakim jest świadczenie usług i wiążący się z tym brak możliwości dokładnego oszacowania liczby godzin usług, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany przewidywanej liczby godzin świadczonych usług, oraz średniej miesięcznej liczby godzin, o której mowa w pkt 6, stosownie do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego na podstawie bieżących informacji przekazanych przez OPS i/lub rozeznaczonych w trakcie realizacji Umowy oraz posiadanych środków finansowych na realizację tego zadania;
- 14) Zamawiający oświadcza, że liczba odbiorców usług, liczba godzin usług świadczonych na rzecz jednego odbiorcy usług oraz ogólna liczba godzin usług może być zmienna. Okres, na jaki przyznawane będą usługi będzie różny dla poszczególnych odbiorców usług. Liczba odbiorców usług uprawnionych do korzystania z usług będzie zmieniać się w trakcie realizacji Umowy.
- 15) Osoba świadcząca usługi we współpracy z pracownikiem OPS opracowuje indywidualny program terapeutyczny (indywidualny plan pomocy) dla odbiorców usług, w terminie wskazanym przez OPS. Osoba świadcząca Usługi sporządza raz na kwartał sprawozdania z realizacji powyższego programu (planu) i przekazuje do OPS do 15 dnia następnego miesiąca po zakończeniu kwartału.
- 16) Przekazanie danych następuje drogą elektroniczną, w zaszyfrowanej formie. Przekazywanie danych pomiędzy OPS i Wykonawcą, odbywa się na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, podpisanej między Zamawiającym, a Wykonawcą.
- 17) W terminie do 4 dnia kalendarzowego każdego miesiąca Wykonawca przekazuje, OPS w formie elektronicznej zbiorcze rozliczenie zrealizowanych usług - załącznik nr 1 do umowy- wraz z podaniem przyczyny braku realizacji usług oraz umieszczeniem informacji czy OPS był niezwłocznie informowany przez Wykonawcę (tj. tego samego dnia lub następnego dnia rano, jeśli zdarzenie miało miejsce po godzinie 16.00 i/lub w weekend i/lub dni wolne od pracy), oraz ponumerowane oryginały Kart realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych SUO za miesiąc poprzedni, przygotowane i wypełnione według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy.
- 18) Jeśli dzień przekazania zbiorczego rozliczenia przypada w dniu wolnym od pracy, rozliczenie należy przekazać w następny roboczy dzień przypadający po terminie. Rozliczenie w wersji papierowej zaakceptowane i parafowane na każdej stronie przez OPS (pieczętka OPS, podpis i pieczętka upoważnionej osoby) jest podpisywane przez Wykonawcę i przekazywane w oryginale niezwłocznie do Zamawiającego.

- 19) weryfikowanie zgodności obu dokumentów, o których mowa w pkt 17, dokonuje OPS, który porównuje liczbę zrealizowanych godzin z parametrami określonymi w decyzji administracyjnej, dane osoby usługi, sprawdza podpisy odbiorcy usług/opiekunów prawnych przy zrealizowanych usługach i potwierdza zgodność swoim podpisem i pieczętą na karcie realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych SUO, o której mowa w pkt 17;
- 20) rozliczenie aż do momentu akceptacji rozliczenia przez OPS prowadzone jest w formie elektronicznej;

2. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Rozpoczęcie: po zawarciu umowy, nie wcześniej niż od dnia 1 lutego 2021 roku. Zakończenie: 31 grudzień 2021 roku.

3. WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCÓW

- 1) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 i 3-8 ustawy Pzp.
- 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1b ustawy Pzp dotyczące:
 - a) **zdolności technicznej lub zawodowej w odniesieniu do doświadczenia** tj. Wykonawca musi posiadać co najmniej 3 letnie doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych - wymagane jest wykazanie przez Wykonawcę, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem składania ofert wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi na łączną kwotę odpowiadającą/e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. usług opiekuńczych w miejscu ich zamieszkania. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert. Na potwierdzenie spełniania powyższego warunku, Wykonawca przedstawia oświadczenie o doświadczeniu wg wzoru załącznika Nr 2 do SIWZ.
 - b) **zdolności technicznej lub zawodowej, w zakresie dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia** tj. Wykonawca do realizacji przedmiotu zamówienia, musi zatrudnić/oddelegować osoby zatrudnione, posiadające kwalifikacje (wykształcenie i doświadczenie) do wykonywania zawodu. Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by usługi były wykonywane wyłącznie przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi. Osoby, o których mowa muszą posiadać co najmniej półroczny staż w jednej z następujących jednostek:
 - 1) szpitalu psychiatrycznym,
 - 2) jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
 - 3) placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym,

- 4) ośrodka terapeutyczno - edukacyjno-wychowawczym,
- 5) zakładzie rehabilitacji,
- 6) innej jednostce niż wymienione w pkt 1-5, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
- 3) W uzasadnionych przypadkach, po uzyskaniu przez Wykonawcę pisemnej zgody Zamawiającego, usługi będą mogły być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa powyżej i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.
- 4) Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia Zamawiającemu i odbiorcom usług stałego kontaktu telefonicznego w ważnych i pilnych sprawach dotyczących realizacji usług, w godzinach świadczenia usług, tj. od 7.00 – 20.00 również w dni wolne od pracy.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest do informowania niezwłocznie Zamawiającego o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na zmianę zakresu wymaganej pomocy np.: w zakresie zmian psychofizycznych i socjalnych odbiorcy usług, wpływających na zdrowie/życie odbiorcy usług oraz możliwość realizacji usług w środowisku, braku zgody ze strony odbiorcy usług na ich wykonywanie, uniemożliwianiu wykonywania usług i innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na zmianę zakresu usług.
- 6) Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia musi być dostosowana przez Wykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin usług opiekuńczych na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia.
- 7) Wykonawca zobowiązany będzie realizować zamówienie wg następujących zasad:
 - a) podjąć czynności związane ze świadczeniem usług w terminie wskazanym w decyzji administracyjnej, tj. rodzaj i zakres usług, okres, przez który usługi mają być świadczone, wymiar miesięczny świadczonych usług, miejsce świadczenia usług, wysokość i tryb pobierania opłat, z uwzględnieniem procentu odpłatności i wysokość stawki za jedną godzinę usług,
 - b) w nagłych wyjątkowych przypadkach Wykonawca rozpocznie czynności związane ze świadczeniem usług niezwłocznie po otrzymaniu informacji telefonicznie potwierdzonej e-mailem (zaszyfrowana wiadomość) z OPS;

4. PODSTAWY WYKLUCZENIA (art. 24 ust. 1 pkt 12-23 Pzp)

- 1) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12 – 23 ustawy Pzp;
- 2) Zgodnie z treścią art. 24 ust. 5 pkt 1 i 3-8 Zamawiający wykluczy Wykonawcę:
 - a) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne (Dz.U. z 2020 r. poz. 814, z późn. zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po

- ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1228);
- b) jeżeli Wykonawca lub osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 14 ustawy Pzp, uprawnione do reprezentowania Wykonawcy pozostają w relacjach określonych w art. 17 ust. 1 pkt 2-4 ustawy Pzp z Zamawiającym, osobami uprawnionymi do reprezentowania Zamawiającego, członkami komisji przetargowej, osobami, które złożyły oświadczenie, o którym mowa w art. 17 ust. 2a ustawy Pzp, chyba że jest możliwe zapewnienie bezstronności po stronie Zamawiającego w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu;
- c) który, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonał albo nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego lub umowę koncesji, zawartą z zamawiającym, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1-4 ustawy Pzp, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania;
- d) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny nie niższą niż 3000 złotych;
- e) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za wykroczenie, o którym mowa w pkt 4.5 lit. d;
- f) wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z przepisów prawa pracy, prawa ochrony środowiska lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną nie niższą niż 3000 złotych;
- g) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 15 ustawy Pzp, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.
- 3) Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16-20 lub ust. 5 ustawy Pzp, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków

technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.

- 4) Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie pkt 3.
- 5) Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić Zamawiającemu, przed rozpoczęciem wykonywania usługi przez każdą z osób, dokumenty potwierdzające posiadane przez nią kwalifikacje niezbędne do wykonywania usługi. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji ich prawdziwości.
- 6) Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia;

5. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

- 1) Cena oferty jest ceną brutto, musi być podana w PLN cyfrowo z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 2) Cenę należy przedstawić w „Formularzu ofertowym” stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ.
- 3) Wykonawca podaje cenę za 1 godzinę zegarową przeprowadzenia usługi.
- 4) Stawka godzinowa usług jest stała przez cały okres realizacji zamówienia i powinna zostać skalkulowana przez Wykonawcę uwzględniając wszystkie koszty związane ze świadczeniem tej formy pomocy w środowisku m.in. koszty zatrudnienia, koszty pracodawcy, koszty identyfikatorów itp.
- 5) Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w walucie polskiej (złoty polski).
- 6) Okresem rozliczeniowym będzie jeden miesiąc kalendarzowy.
- 7) Zamawiający z wynagrodzenia brutto Wykonawcy potrąci wszystkie składki, które są wymagane przepisami prawa.
- 8) Oferta powinna mieć formę pisemną i być napisana w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką oraz podpisana (własnoręczny podpis) przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy.
- 9) Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego. Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny oferty wynikające z nie uwzględnienia wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na cenę obciążają Wykonawcę.

- 10) Oferty zostaną sklasyfikowane malejąco (od najwyższej do najniższej) zgodnie z liczbą punktów uzyskanych w oparciu o określoną powyżej zasadę. Realizacja zamówienia zostanie powierzona Wykonawcy, który otrzyma największą ilość punktów.
- 11) Zamawiający poprawi w złożonych ofertach: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
- 12) Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, może zwracać się do wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Jeżeli zaoferowana cena będzie wydać się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i będzie budzić wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu.
- 13) Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji ceny oferty z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę, w przypadku gdy zaoferowana cena przewyższa możliwości finansowe Zamawiającego.
- 14) Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty o wyborze najkorzystniejszej oferty, Wykonawcach wykluczonych oraz ofertach odrzuconych.
- 15) Zamawiający zawiadomi wybranego Wykonawcę o miejscu i terminie podpisania umowy.

6. FORMA POROZUMIEWANIA SIĘ

- 1) W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub drogą elektroniczną. Oferty muszą być złożone wyłącznie w formie pisemnej.
- 2) Składanie ofert odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2020r. poz. 1041), osobiście lub za pośrednictwem pośłańca.
- 3) Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
- 4) Wszelką korespondencję do Zamawiającego związaną z niniejszym postępowaniem, należy kierować na adres: Ośrodek Pomocy Społecznej w Markach, ul. Kościuszki 39a, 05-270 Marki, e-mail: magdalena.rogalska@marki.pl.
- 5) We wszelkich kontaktach z Zamawiającym Wykonawcy powinni powoływać się na numer postępowania nr OPS.29.6.2020

Załączniki:

- 1) Formularz ofertowy – **Załącznik 1.**
- 2) Oświadczenie o doświadczeniu - **Załącznik Nr 2.**
- 3) Wykaz zrealizowanych usług – **Załącznik Nr 3.**
- 4) Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia – **Załącznik Nr 4.**
- 5) Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej – **Załącznik Nr 5.**
- 6) Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – **Załącznik Nr 6.**
- 7) Wzór umowy – **Załącznik Nr 7.**