

Załącznik Nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu nr OPS.29.5.2020

## **Specyfikacja istotnych warunków zamówienia**

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2019 r. poz.1843 ze zm.) o wartości zamówienia poniżej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 750.000 euro, o której mowa w art. 138.g ust. 1.

**pn. „Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania na terenie miasta Marki w okresie 02.01.2021 r. - 31.12.2023.”**

Nr referencyjny: OPS.29.5.2020

### **Zamawiający:**

Ośrodek Pomocy Społecznej  
ul. Kościuszki 39a  
05-270 Marki

### **Strona www:**

[www.ops.marki.pl](http://www.ops.marki.pl)

adres e-mail: [ops@marki.pl](mailto:ops@marki.pl)

### **Godziny pracy:**

od pon. do pt. w godz. 8-16

### **Wspólny Słownik Zamówień CPV:**

85000000-9 – usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

85312000-9 – usługi opieki społecznej nieobejmującej miejsc noclegowych

Zatwierdził

## 1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych, zwanych dalej „Usługami”, o których mowa w z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 1876), realizowanych na rzecz osób, wymagających pomocy w miejscu zamieszkania – podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Markach, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione.
- 2) Prawo do korzystania z usługi będzie ustalane dla osób samotnych i może zostać również ustalone dla osoby, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.
- 3) Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi dostosowanej do szczególnych potrzeb klienta wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4) Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić możliwość świadczenia usługi przez siedem dni w tygodniu, w godzinach od 7:00 do 19:00, również w święta i dni ustawowo wolne od pracy.
- 5) Z usługi świadczonej przez Wykonawcę będzie korzystało około 40 klientów w każdym miesiącu obowiązywania umowy. Podana liczba klientów jest wielkością szacunkową.
- 6) Przewidywana ilość godzin świadczenia usługi w każdym z miesięcy obowiązywania umowy wynosić będzie średnio 650 godzin. Podana liczba godzin jest wielkością szacunkową. Ilość zleconych Wykonawcy przez Zamawiającego godzin świadczenia usługi wynikać będzie z rzeczywistych potrzeb klientów.
- 7) Wykonawca nie będzie mógł dochodzić od Zamawiającego żadnych roszczeń w przypadku zlecenia mu w trakcie obowiązywania umowy świadczenia usługi dla mniejszej niż ustalona w pkt 5 i 6 liczby klientów lub w mniejszym wymiarze czasowym.
- 8) Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie tylko za rzeczywistą liczbę godzin świadczenia usługi na rzecz klientów uprawnionych do korzystania z usługi w danym miesiącu. Do czasu świadczenia usługi nie wlicza się czasu dojazdu lub dojścia osoby świadczącej usługę do mieszkania świadczeniobiorcy.
- 9) Zakres usług opiekuńczych uzależniony jest od stanu zdrowia podopiecznego oraz jego sytuacji rodzinnej i finansowej, obejmuje w szczególności:
  - a) Czynności żywieniowe: przygotowanie lub dostarczenie posiłków oraz produktów żywnościowych na pozostałą część dnia, z uwzględnieniem zalecanej diety i zachowaniem dbałości o higienę żywności, pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie osoby, o ile wymaga tego jej stan zdrowia, podawanie leków wg zaleceń lekarza;
  - b) Czynności gospodarcze: przynoszenie opału, palenie w piecu, sprzątanie, utrzymywanie w czystości najbliższego otoczenia osoby starszej (z wyłączeniem ciężkich prac porządkowych), wynoszenie śmieci, utrzymywanie w bieżącej czystości sprzętu codziennego użytku, w tym urządzeń sanitarnych, mycie okien (4x do roku), utrzymywanie w czystości naczyń stołowych i kuchennych, utrzymywanie w czystości

sprzętu pomocniczego ułatwiającego codzienne funkcjonowanie (np. wózek inwalidzki, balkonik, podnośnik), robienie zakupów, pranie odzieży, bielizny pościelowej, niezbędne prasowanie lub zanoszenie i odbiór rzeczy z pralni;

- a) Czynności organizacyjne: ustalanie wizyt lekarskich i towarzyszenie w nich jeżeli zachodzi taka potrzeba, realizacja recept lekarskich, załatwianie spraw urzędowych lub towarzyszenie podczas wizyt w urzędach lub innych instytucjach i organizacjach, pomoc w regulowaniu opłat (na życzenie), pomoc w organizacji czasu wolnego, zgłaszanie do naprawy urządzeń i instalacji domowych, prowadzenie na bieżąco zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z wydanych pieniędzy przez osobę sprawującą usługi opiekuńcze, w przypadku zgonu podopiecznego: wezwanie lekarza celem stwierdzenia zgonu, zawiadomienie rodziny, zawiadomienie Ośrodka Pomocy Społecznej.
- c) Czynności pielęgnacyjne: utrzymanie higieny - mycie ciała, mycie głowy, kąpiel, czesanie, obcinanie paznokci, golenie, pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, układanie osoby chorej w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji, zapobieganie powstaniu odleżyn lub odparzeń, zmiana pieluchomajtek, czyszczenie protez zębowych, zmiana bielizny osobistej i pościelowej, ślanie łóżka;
- d) Zapewnienie kontaktów z otoczeniem: inicjowanie, ułatwianie kontaktu z rodziną i środowiskiem lokalnym, organizacja wyjść z mieszkania, pomoc w zaspokajaniu potrzeb duchowych, w tym religijnych, pomoc w zaspokojeniu potrzeb kulturalno - sportowo - rekreacyjnych, utrzymywanie stałego kontaktu z pracownikiem socjalnym., podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań (np. dostarczanie prasy, książek, czytanie, organizowanie kontaktów sąsiedzkich, zachęcanie do wykonywania robótek ręcznych), podtrzymywanie kontaktów z otoczeniem i rodziną, załatwianie spraw urzędowych według uzasadnionych potrzeb podopiecznego np. opłacanie należności za świadczone usługi opiekuńcze, należności za mieszkanie, media itp.

## 2. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Rozpoczęcie: po zawarciu umowy, nie wcześniej niż od dnia 2 stycznia 2021 roku. Zakończenie: 31 grudzień 2023 roku.

## 3. WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCÓW

- 1) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 i 3-8 ustawy Pzp.
- 2) Na podstawie art. 29 ust. 4 Pzp Zamawiający określa, że o zamówienie mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunek zatrudniania co najmniej 30% osób należących do jednej lub więcej kategorii, o których mowa w określonych w art. 22 ust. 2 pkt 1, 2, 6, 7, i 8 Pzp tj.:
  - a) osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426 i 568 i 875);

- b) bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1409 i 1068 i 2023);
  - c) osób, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1666 oraz z 2020 r. poz. 322 i 2023);
  - d) osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia;
  - e) osób będących członkami mniejszości znajdującej się w niekorzystnej sytuacji, w szczególności będących członkami mniejszości narodowych i etnicznych w rozumieniu ustawy z dnia 6 stycznia 2005 r. o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 823);
- 3) spełniają warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1b ustawy Pzp dotyczące:
- a) **zdolności technicznej lub zawodowej w odniesieniu do doświadczenia** tj. Wykonawca musi posiadać co najmniej 3 letnie doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych - wymagane jest wykazanie przez Wykonawcę, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem składania ofert wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi na łączną kwotę odpowiadającą/e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. usług opiekuńczych w miejscu ich zamieszkania. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert;  
Dodatkowe punkty w kryterium DOŚWIADCZENIE otrzymają Wykonawcy, którzy spełniali dotychczas klauzule społeczne w zamówieniach tj. do realizacji usług opiekuńczych zatrudniali co najmniej 30% osób należących do jednej lub więcej kategorii określonych w art. 22 ust. 2 pkt 1, 2, 6, 7, i 8 Pzp
  - b) **zdolności technicznej lub zawodowej, w zakresie dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia** tj. Wykonawca do realizacji przedmiotu zamówienia, musi zatrudnić/oddelegować osoby zatrudnione, posiadające kwalifikacje (wykształcenie i doświadczenie) do wykonywania zawodu. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania kadrą niezbędną do realizacji zamówienia, tj.: personelu posiadającego ukończony kurs pierwszej pomocy przedmedycznej, inne kursy, szkolenia (potwierdzone odpowiednimi certyfikatami lub dyplomami) w zakresie podstawowych umiejętności koniecznych do sprawowania opieki nad osobami starszymi lub niepełnosprawnymi, w liczbie nie mniej niż 10 (dziesięć) osób, w wymiarze wykonywanych usług zapewniającym nieprzerwaną, prawidłową realizację usług opiekuńczych nad podopiecznymi OPS w Markach niezależnie od urlopów i zwolnień chorobowych, w trakcie całości okresu realizacji zamówienia.

- 4) Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia musi być dostosowana przez Wykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin usług opiekuńczych na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia.

#### 4. PODSTAWY WYKLUCZENIA (art. 24 ust. 1 pkt 12-23 Pzp)

- 1) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12 – 23 ustawy Pzp;
- 2) Zgodnie z treścią art. 24 ust. 5 pkt 1 i 3-8 Zamawiający wykluczy Wykonawcę:
  - a) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne (Dz.U. z 2020 r. poz. 814, z późn. zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1228);
  - b) jeżeli Wykonawca lub osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 14 ustawy Pzp, uprawnione do reprezentowania Wykonawcy pozostają w relacjach określonych w art. 17 ust. 1 pkt 2-4 ustawy Pzp z Zamawiającym, osobami uprawnionymi do reprezentowania Zamawiającego, członkami komisji przetargowej, osobami, które złożyły oświadczenie, o którym mowa w art. 17 ust. 2a ustawy Pzp, chyba że jest możliwe zapewnienie bezstronności po stronie Zamawiającego w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu;
  - c) który, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonał albo nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego lub umowę koncesji, zawartą z zamawiającym, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1-4 ustawy Pzp, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania;
  - d) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny nie niższą niż 3000 złotych;
  - e) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za wykroczenie, o którym mowa w pkt 4.5 lit. d);
  - f) wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z przepisów prawa pracy, prawa ochrony środowiska lub przepisów

- o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną nie niższą niż 3000 złotych;
- g) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 15 ustawy Pzp, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.
  - 3) Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16-20 lub ust. 5 ustawy Pzp, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
  - 4) Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie pkt 3.
  - 5) Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić Zamawiającemu, przed rozpoczęciem wykonywania usługi przez każdą z osób, wskazanych w Załączniku Nr 5 do SIWZ, dokumenty potwierdzające posiadane przez nią kwalifikacje niezbędne do wykonywania usługi. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji ich prawdziwości.
  - 6) Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia;

## 5. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

- 1) Cena oferty jest ceną brutto, musi być podana w PLN cyfrowo z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 2) Cenę należy przedstawić w „Formularzu ofertowym” stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ.
- 3) Wykonawca podaje cenę za 1 godzinę zegarową przeprowadzenia usługi.
- 4) Oferowana cena winna obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem zadania i nie może ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.



- 5) Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w walucie polskiej (złoty polski).
- 6) Okresem rozliczeniowym będzie jeden miesiąc kalendarzowy.
- 7) Zamawiający z wynagrodzenia brutto Wykonawcy potrąci wszystkie składki, które są wymagane przepisami prawa.
- 8) Oferta powinna mieć formę pisemną i być napisana w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką oraz podpisana (własnoręczny podpis) przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy.
- 9) Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego. Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny oferty wynikające z nie uwzględnienia wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na cenę obciążają Wykonawcę.
- 10) Oferty zostaną sklasyfikowane malejąco (od najwyższej do najniższej) zgodnie z liczbą punktów uzyskanych w oparciu o określoną powyżej zasadę. Realizacja zamówienia zostanie powierzona Wykonawcy, który otrzyma największą ilość punktów.
- 11) Zamawiający poprawi w złożonych ofertach: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
- 12) Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, może zwracać się do wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Jeżeli zaoferowana cena będzie wydać się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i będzie budzić wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu.
- 13) Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji ceny oferty z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę, w przypadku gdy zaoferowana cena przewyższa możliwości finansowe Zamawiającego.
- 14) Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty o wyborze najkorzystniejszej oferty, Wykonawcach wykluczonych oraz ofertach odrzuconych.
- 15) Zamawiający zawiadomi wybranego Wykonawcę o miejscu i terminie podpisania umowy.

## **6. FORMA POROZUMIEWANIA SIĘ**

- 1) W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub drogą elektroniczną. Oferty muszą być złożone wyłącznie w formie pisemnej.

- 2) Składanie ofert odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2020r. poz. 1041), osobiście lub za pośrednictwem posłańca.
- 3) Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
- 4) Wszelką korespondencję do Zamawiającego związaną z niniejszym postępowaniem, należy kierować na adres: Ośrodek Pomocy Społecznej w Markach, ul. Kościuszki 39a, 05-270 Marki, e-mail: [magdalena.rogalska@marki.pl](mailto:magdalena.rogalska@marki.pl).
- 5) We wszelkich kontaktach z Zamawiającym Wykonawcy powinni powoływać się na numer postępowania nr OPS.29.5.2020

**Załączniki:**

- 1) Formularz ofertowy – **Załącznik 1.**
- 2) Oświadczenie o wykonaniu usług opiekuńczych do realizacji których Wykonawca zatrudniał co najmniej 30% osób należących do jednej lub więcej kategorii określonych w art. 22 ust. 2 pkt 1, 2, 6, 7, i 8 Pzp – **Załącznik Nr 2.**
- 3) Wykaz zrealizowanych usług – **Załącznik Nr 3.**
- 4) Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia – **Załącznik Nr 4.**
- 5) Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej – **Załącznik Nr 5.**
- 6) Wzór umowy – **Załącznik Nr 6.**